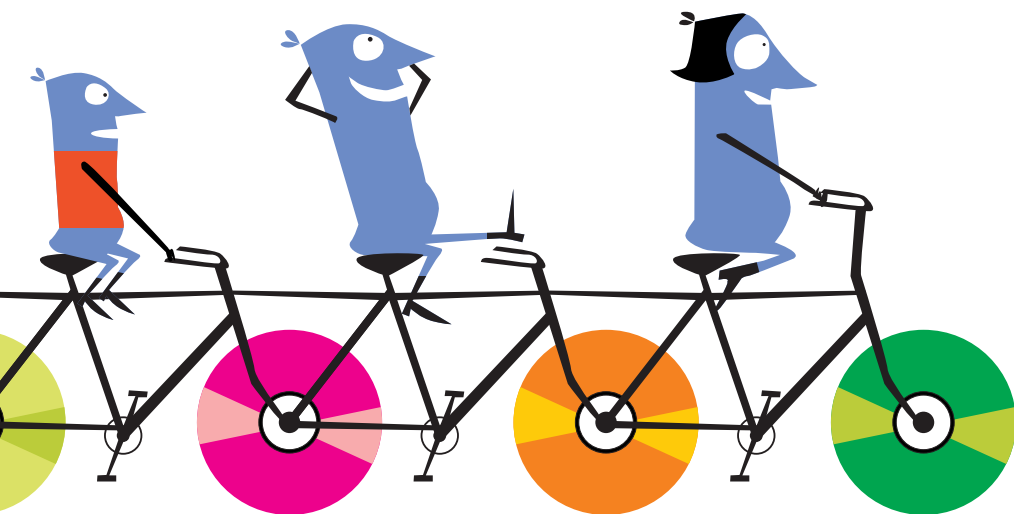




PLAN DE PREVENCIÓN  
DEL CIBERACOSO  
Y PROMOCIÓN DE LA  
NAVEGACIÓN SEGURA  
EN CENTROS  
ESCOLARES

# Guía de la familia.



Junta de  
Castilla y León

## **Miembros del Equipo Interdisciplinar:**

Fernando Sánchez-Pascuala Neira (Coordinador)  
*Viceconsejería de Educación Escolar*

Teresa Barroso Botrán  
*Secretaría General*

Jaime Álvarez Rodríguez  
*D.G. de Planificación, Ordenación e Inspección Educativa*

José Luis Martín Sanz  
*Secretaría General*

Antonio Pérez Cano  
*D.G. de Infraestructuras, Equipamiento y Servicios*

Javier Fernández Sáez  
*D.G. de Calidad, Innovación y Formación del Profesorado*

José Ignacio Recio Rivas  
*D.G. de Planificación, Ordenación e Inspección Educativa*

## **Colaboradores externos:**

Francisco Javier Gómez González

Cristina Durlan

*Departamento de Sociología y Trabajo Social. Universidad de Valladolid*

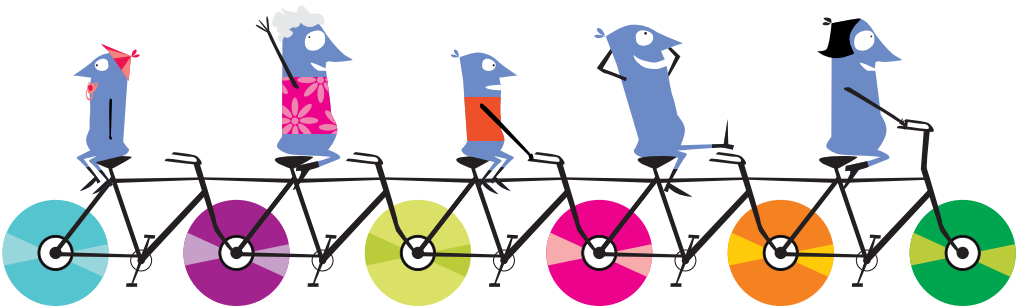
**Apoyo y asistencia:** Oficina Técnica Viceconsejería de Educación Escolar


**Diseño y creación:** Soldegato Laboratorio de Ideas S.L.L.



PLAN DE PREVENCIÓN  
DEL CIBERACOSO  
Y PROMOCIÓN DE LA  
NAVEGACIÓN SEGURA  
EN CENTROS  
ESCOLARES



# Guía de la familia.





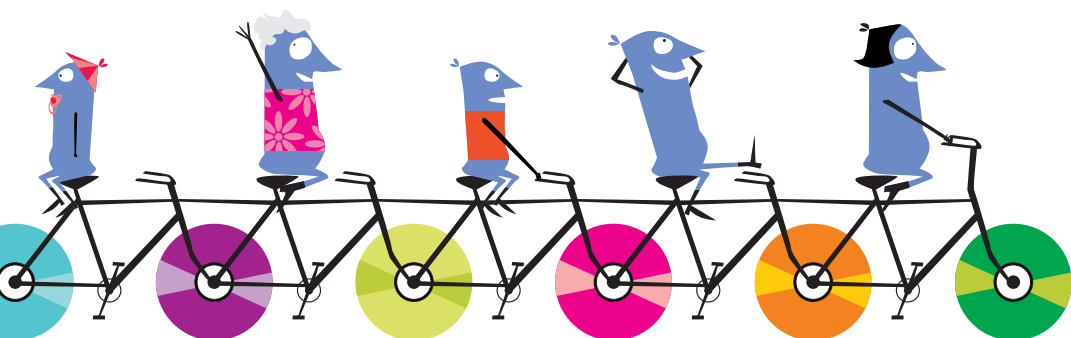
Internet es un tesoro de la información. De hecho, el desarrollo de Internet ha hecho que el mundo sea un sitio más pequeño. Hoy en día, Internet es una ventana al mundo que facilita la búsqueda y el intercambio de información, pero también de ideas y mensajes con personas de distintos sitios del mundo. Y, sin embargo, a pesar de sus múltiples beneficios, como cualquier otra cosa, también tiene sus puntos malos. Los contenidos inapropiados y las facilidades de contacto que ofrece a potenciales infractores son algunas de las desventajas de esta gran herramienta, que afectan, en mayor medida, a los más vulnerables: nuestros hijos/as. Pero prohibirles el acceso a Internet sería cerrarles el acceso a la información.

Por ello, para nosotros, los padres y las madres, es importante conocer y comprender bien esta herramienta para poder entender los riesgos que conlleva y guiar a nuestros hijos/as en su exploración en Internet. A continuación os presentamos, de forma sintética, unas recomendaciones básicas para que, tanto nosotros, como nuestros hijos/as, podamos disfrutar de Internet y sus beneficios.





PLAN DE PREVENCIÓN  
DEL CIBERACOSO  
Y PROMOCIÓN DE LA  
NAVEGACIÓN SEGURA  
EN CENTROS  
ESCOLARES



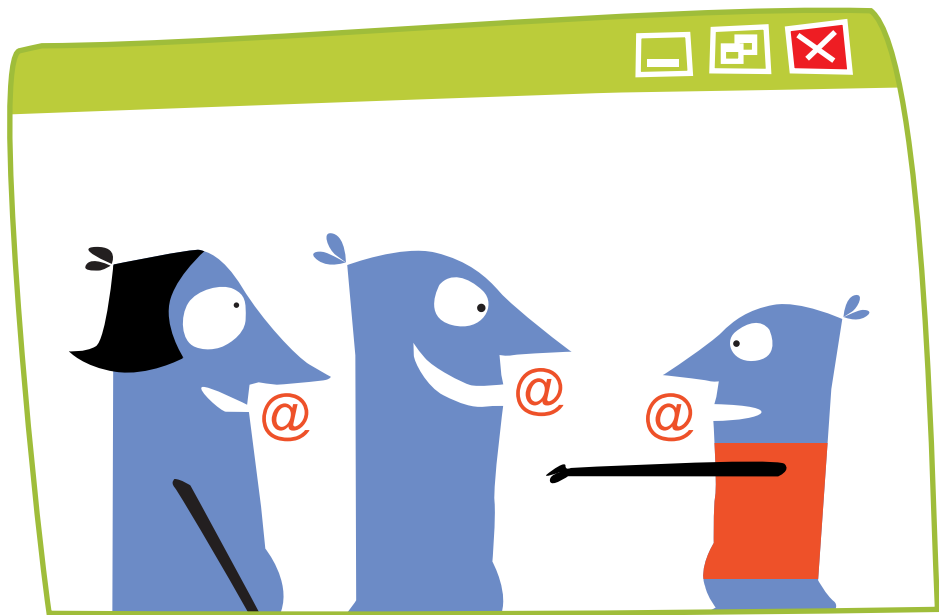
# Recomendaciones de carácter general.



## ■ Aprender a conocer Internet.

Es importante que nosotros mismos nos acerquemos a Internet, aprendiendo a utilizar de manera eficaz y segura esta herramienta. Lo podemos hacer junto a nuestros hijos/as, ya que es la mejor manera de descubrir Internet y de comunicarnos con ellos. Esto ayuda a que establezcamos una relación de confianza mutua.





## ■ El fomento del diálogo y la comunicación.

Es fundamental fomentar una relación de diálogo con nuestros hijos/as sobre los beneficios y los peligros de Internet. Esto les ayudará a discriminar entre los distintos tipos de información que ofrece esta realidad, y también a respetar a los demás usuarios.





## ■ La importancia de los datos personales.

Enséñale a tu hijo/a la importancia de sus datos personales y de la privacidad de los mismos, ya que representan una información de carácter muy vulnerable que puede ser utilizada en su contra.







## ■ La seguridad de tu equipo informático.

Tener una buena seguridad informática en el equipo es una de las reglas esenciales. El antivirus, los filtros de control de acceso a la red y los programas de control parental están entre las herramientas informáticas más utilizadas en este sentido. También es recomendable hablar con el centro educativo sobre la política de prevención que se sigue y pedir consejo sobre cómo actuar.





## ■ La importancia de las normas de utilización.

Para asegurar un buen uso de Internet, es importante que establezcamos con nuestros hijos/as unas normas básicas y claras sobre la utilización de Internet, especialmente respecto al tiempo de uso (de día y no de noche). Es fundamental que Internet no se convierta en una actividad extraescolar predominante. Hay que fomentar un uso equilibrado de esta herramienta, y no olvidar las otras actividades. Por otro lado, es necesario habilitar una zona de uso común de Internet, para facilitar la supervisión del tiempo de uso, pero también de las situaciones de ciberacoso.



# ■ ¿Qué hacer en situaciones de ciberacoso?



Acude al centro escolar en cuanto tengas indicios, o simplemente sospechas, de que tu hijo/a está sometido a actuaciones de maltrato o agresiones.

Intenta hablar con tu hijo/a e indaga sobre los indicios que observas. Explícale que vas a acudir al centro escolar y que tu intención es buscar una colaboración con el centro para intervenir en el cese del maltrato.

Si existe un alto riesgo para tu hijo/a, dirígete al centro educativo y ponte en contacto con el tutor o, en su caso, con la jefatura de estudios, la dirección o el departamento de orientación del centro e infórmales de tus inquietudes.

En caso de que tu hijo/a sea víctima de una agresión muy grave, si observas que aumenta su miedo, o que se produce un rebrote de las agresiones o que éstas no cesan a pesar de la intervención escolar, comunícalo al centro y, dependiendo del nivel de riesgo, indícales tu intención de denunciarlo en otras instancias. Los incidentes constitutivos de delito pueden ser denunciados a la policía, a la guardia civil o en la línea de denuncia anónima [www.protegeles.com](http://www.protegeles.com).

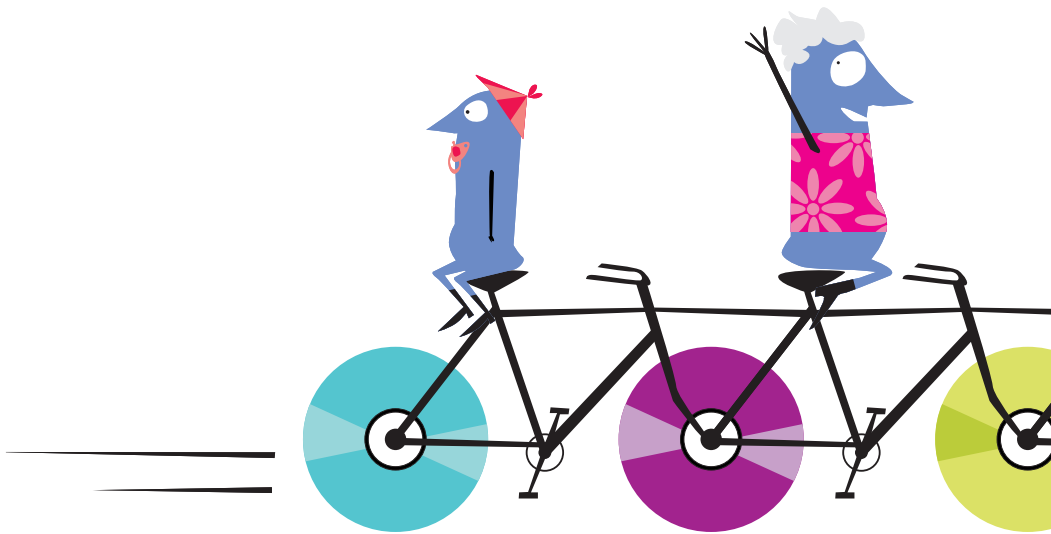




Recuerda que Internet tiene muchas facetas positivas. Es un instrumento que puede ser muy divertido y muy útil.

A través de él nuestros hijos/as buscan información para realizar trabajos escolares, conocen gente de lugares distintos del mundo y aprenden cosas nuevas. Es, por excelencia, la herramienta del progreso social hoy en día. Por ello, estas recomendaciones deben representar una pequeña parte de su educación con respecto al buen uso de los medios informáticos. Todo ello se debe complementar con el trabajo de los centros educativos y, por tanto, de los docentes, para asegurar una utilización apropiada de las Nuevas Tecnologías.





**Junta de  
Castilla y León**